

HALEON|healthpartner

Haleonヘルスパートナーアクセス・ログインできない場合の対処方法

1.シークレットウィンドウ（プライベートブラウザ）を使ってアクセスする方法

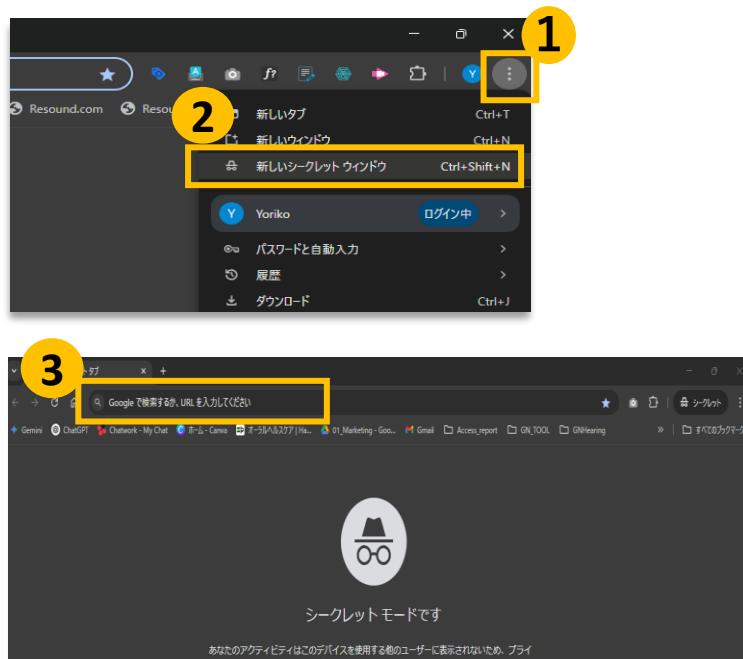
いつもと違う方法でサイトを開くことで、
問題が解消することがありますので、お試しください

※PCとスマートホンどちらもブラウザはGoogleChrome もしくはMicrosoftEdgeの使用を強く推奨いたします。

事前に今開いているブラウザの右上にある【×】ボタンをクリックしてブラウザを閉じ、新しいブラウザを開いてください。



Google Chromeの場合

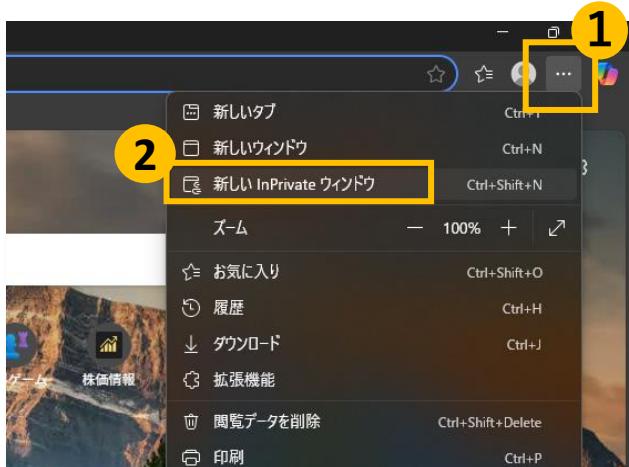


手順

- ① 画面右上にある アイコンをクリック
- ②「新しいシークレットウィンドウ」をクリック
- ③シークレットブラウザが開きます。オレンジ枠内で「Haleonヘルスパートナー」と検索し、サイトにアクセスしてログインをお試しください。



Microsoft Edgeの場合



手順

- ① 画面右上にある ... アイコンをクリック
- ② 「新しいInPrivate ウィンドウ」をクリック
- ③ InPrivate ブラウザが開きます。オレンジ枠内で「Haleonヘルスパートナー」と検索し、サイトにアクセスしてログインをお試しください。

当サイトをご利用いただく際は、Google Chrome、Microsoft Edgeを推奨しております。その他のブラウザ（Safari、Firefox、ドコモブラウザなど）をご利用の場合は、各ブラウザの操作方法や設定についてご自身でご確認いただきますようお願い申し上げます。



iPhone Safariの場合



手順

- ① 画面右下にある アイコンをクリック
- ②「プライベート」をクリック
- ③プライベートブラウズが開きます。赤い枠内で「Haleonヘルスパートナー」と検索し、サイトにアクセスしてログインをお試しください。

2. パスワードの変更

パスワードの間違いでログインできない可能性もあります。
パスワード変更をお試しください。

※事前確認のお願い

- ✓ メール受信が「HTML形式」になっていますか？「テキスト形式」の場合、HTML形式へ変更してください。
- ✓ ログイン時に使用するメールアドレスは正しいものをご準備してください。
- ✓ 「@haleon.com」のメールアドレスを受信許可してください。[ご利用のサービスによって受信許可の方法は異なります。受信許可の方法はご使用のサービス会社のサイトなどでご確認ください。](#)

- ① Haleonヘルスパートナーへアクセスし、赤枠内の①ヒト型アイコンまたは「ログイン」ボタンをクリックしてください。



- ② ポップアップが表示されるので、②の「パスワードをお忘れですか」をクリックしてください。



- ③ 「パスワード再設定」の画面が表示されます。
③にHaleonヘルスパートナーご登録済みのメールアドレスを入力してください。
次に④「提出」をクリックしてください。



- ④ 以下の画面が表示されます。
5分程度で入力したメールアドレス宛にパスワード再設定用のメールが送信されます。

※5分以上たってもメールが届かない場合はメールアドレスが誤っている、迷惑メールに振り分けられている、セキュリティ設定で受信ができないなどの可能性があります。設定をご確認ください。

パスワード再設定

パスワードを再設定いただくには、ご自身のメールボックスに送信しました手順をご確認ください。

5

右のメールが届きます。

メールタイトル :

「Haleonヘルスパートナー パスワード再設定」

送信元メールアドレス :

「no-reply-gyg@haleon.com」

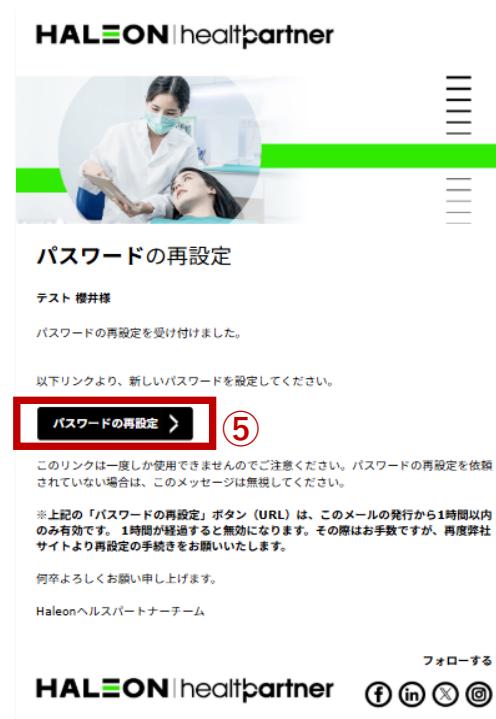
メール本文内の⑤「パスワードの再設定」をクリックします。

※メールが受信できない場合、迷惑メールボックスなどに振り分けられている可能性があります。

「Haleonヘルスパートナー パスワード再設定」でメールボックスを検索をお試しください。

※こちらのパスワード再設定のボタンは、本メール発行から1時間以内のみ有効です。

1時間経過後は、再度サイトより①～④の再発行の手続きをしてください。



6 パスワード再設定画面が表示されます。

- ⑥に新しいパスワードを入力し、
- ⑦に確認用に、同じパスワードを再入力して
- 最後に⑧をクリックしてください。

「パスワード再設定が完了しました」が表示されたらパスワード再設定は完了です！
サイトより新しいパスワードでログインをお試しください。

ホーム

パスワード再設定

パスワードを再設定するには、新しいパスワードを以下に入力ください

* 必須フィールド

新しいパスワード (英数字と記号 (!#\$@%等) を含む 8 文字以上) *

⑥

新しいパスワード (再入力)

⑦

⑧ 新しいパスワードの設定 >

