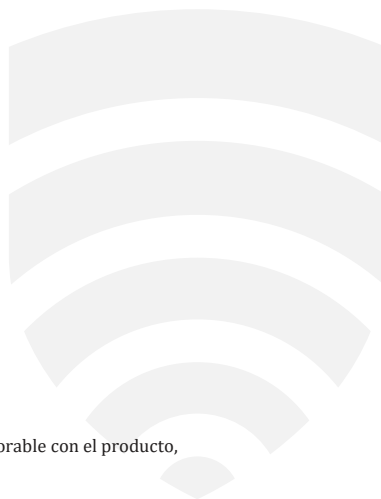




Material exclusivo para profesionales de la salud.
Si tiene dudas, preguntas o quiere reportar una situación desfavorable con el producto,
contáctenos 01-8000-127333 o mystory.co@haleon.com.
NP-CO-NOBR-25-00024

Herramienta de consulta sobre el dolor por grupo de edad

Una consulta sobre el dolor es una oportunidad para obtener información útil sobre la experiencia del dolor de los pacientes. Es una oportunidad para crear un plan de tratamiento personalizado para ayudar a los pacientes a vivir bien con menos dolor.

Empieza con el lenguaje corporal adecuado¹

	✓	✗
Expresión facial	Sonría y muestre empatía.	Evite fruncir el ceño, ya que podría indicar un desacuerdo.
Contacto ocular	Mantenga contacto visual directo, con los ojos bien abiertos para mostrar interés.	Evite mirar hacia abajo o hacia otro lado mientras sus pacientes estén hablando. Evite las cejas levantadas.
Manos y brazos	Evite cruzar los brazos. Utilice los movimientos de los brazos y las manos, pero no se exceda.	No cruce sus brazos - crea una barrera.
Piernas	Mantenga una postura relajada y abierta.	No cruce las piernas - puede indicar desacuerdo, incertidumbre o desinterés.
Posición corporal	Inclinarse ligeramente hacia adelante demuestra interés.	Una postura relajada y erguida transmite confianza. Evite sacudir la cabeza ya que indica desacuerdo.
Cabeza	La inclinación ocasional de la cabeza demuestra tranquilidad. Inclinarse hacia adelante demuestra interés.	No se incline demasiado cerca. Evite girarse o dar la espalda, pero si debe hacerlo, explique por qué.

Cuidado con las señales de alerta

Si detecta algún signo de alarma en lo que el paciente le está diciendo, debe referir a un especialista adecuado. Estos podrían incluir²:

- Sangrado o traumatismo físico reciente
- Dolor intenso y persistente
- Dificultad para respirar o mareos
- Dolores de cabeza intensos o persistentes
- Pérdida de la función física, particularmente asimétrica
- Dolor o rigidez en el cuello con fotofobia (sensibilidad a la luz)
- Convulsiones o pérdida de peso inexplicables
- Alteración visual



Y recuerde vigilar también el lenguaje corporal del paciente. Puede indicar que se siente incómodo o duda en compartir sus sentimientos y pensamientos.

Traído a usted por



#EscuchaElDolor
#ListenToPain

Consideraciones clave durante la consulta de pacientes con diferentes grupos de edad

Las consultas médicas varían según los grupos de edad³ y sugieren consideraciones clave para las necesidades específicas de los diferentes grupos de edad al identificar las necesidades únicas de desarrollo, emocionales y de salud de los pacientes⁸:

Niños (0-18 años) 	• Establecimiento del vínculo inicial: usa un lenguaje sencillo y común, y pregunta si se necesita alguna aclaración⁵, ayudas visuales y técnicas basadas en el juego para participar⁴ • Respeto a la Autonomía: El dolor de los niños debe informarse por sí mismo. Cuando no es posible el autoinforme (por ejemplo, debido a la edad temprana, el deterioro cognitivo y la ventilación mecánica), debe utilizarse una escala conductual del dolor o una lista de verificación⁵ • Toma de decisiones compartida: Anime a los niños a expresar sus preocupaciones y preferencias, advierta a los niños cuáles son las opciones, qué tratamientos pueden implicar, los pros y los contras, y los posibles efectos⁴.
Adultos (19-64 años) 	• Información compleja: Los adultos pueden requerir explicaciones más detalladas con respecto a sus condiciones de salud y planes de tratamiento¹⁰. El uso de un lenguaje claro y sin jerga es esencial⁹. • Respeto a la Autonomía: Este grupo esperaba ser tratado con respeto, y la capacidad de respuesta de los profesionales a sus consultas y peticiones. • Toma de decisiones compartida: Involucre al paciente en la conversación sobre sus opciones de tratamiento y consulte su preferencia para mejorar la adherencia al tratamiento.¹⁰
Adultos mayores (65+ años) 	• Establecimiento del vínculo inicial: Usa un lenguaje sencillo y común, y pregunta si se necesita alguna aclaración. • Evite apresurar a los pacientes mayores: Tenga en cuenta el ritmo de una persona mayor al cuestionar o escuchar sus preocupaciones. • Respeto a la Autonomía: Hable con el paciente como un compañero adulto y trátelo con respeto y empatía. Tener discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas no disminuye la madurez de un paciente adulto. • Toma de decisiones compartida: Pregúntele sobre sus objetivos y preferencias de atención y concéntrese en lo que más les importa⁶.

Una guía de consulta ampliamente reconocida, Calgary–Cambridge (versión ampliada): construcción de la relación y estructuración de la entrevista médica.⁷

 Inicio de la sesión	 Recopilación de información	 Exploración física	 Explicación y planificación	 Cierre de la sesión
• Preparación • Establecimiento de una relación inicial • Identificación de la(s) razón(es) de la consulta	• Exploración de los problemas del paciente para descubrir: • la perspectiva biomédica (enfermedad) • la perspectiva del paciente (enfermedad) • antecedentes (contexto/historia)	• Examinar a un paciente en busca de posibles signos o síntomas médicos de una afección médica.	• proporcionar la información adecuada • Ayudar a recordar y comprender con precisión • Lograr una comprensión compartida: incorporar el marco de la enfermedad del paciente • planificación: toma de decisiones compartida	• garantizar un punto de cierre adecuado • planificación anticipada

Traído a usted por



#EscuchaElDolor
#ListenToPain

Medicamentos de venta libre:

Los medicamentos para el alivio del dolor varían ampliamente en su idoneidad entre los diferentes grupos de edad.

El portafolio de dolor de Haleon cubre todos los grupos de edad

Niños

1. Dolex bebés
2. Dolex niños
3. Advil Children

Adultos

1. Dolex rápida acción
2. Dolex Forte
3. Advil
4. Voltaren
5. Advil espalda y cuello

Adultos mayores

1. Dolex rápida acción
2. Dolex Forte
3. Advil
4. Voltaren
5. Advil espalda y cuello

Use medicamentos de venta libre con precaución en caso de:

1. Otros medicamentos concomitantes, incluidos los remedios naturales
2. Enfermedades preexistentes
3. Tabaquismo/consumo de alcohol
4. Paciente >65 años
5. Alergias

Referencias:

1. Centro de Educación de Posgrado de Farmacia. 2014. Habilidades de consulta para el personal de apoyo de farmacia.
2. The Pharmaceutical Journal. 2021. Cómo apoyar a los pacientes con dolor agudo en la farmacia comunitaria - The Pharmaceutical Journal.
3. DeVoe JE, Wallace LS, Fryer GE Jr. La edad del paciente influye en las percepciones sobre la comunicación de la atención médica. Fam Med 2009 Feb;41(2):126-33.
4. Davison G, Conn R, Kelly MA, et al., Consulta de quince minutos: Guía para la comunicación con niños y jóvenes. Archivos de Enfermedades en la Infancia - Educación y Práctica 2023;108:91-95.
5. Evelyne D Trottier et al. Best practices in pain assessment and management for children, Pediatrics & Child Health, Volumen 27, Número 7, diciembre de 2022, páginas 429-437.
6. Kurtz S, Silverman J, Benson J et al. Combinar contenido y proceso en la enseñanza del método clínico: mejorar las guías de Calgary-Cambridge. Acad Med.2003;78(8):802-9.
7. Instituto Nacional sobre el Envejecimiento (NIA) de los NIH. Hablando Con Sus Pacientes Mayores. Última revisión: 25 de enero de 2023
8. Peck BM. Diferencias relacionadas con la edad en la interacción médico-paciente y la satisfacción del paciente. Curr Gerontol Geriatr Res. 2011;2011:137492.
9. Allen KA, Charpentier V, Hendrickson MA, Kessler M, Gotlieb R, Marmet J, Hause E, Praska C, Lunos S, Pitt MB. Jargon Be Gone - Preferencia del paciente en la comunicación con el médico. J Paciente Exp. 2023 Feb 28
10. Lisa Maria E. Frantsve, Robert D. Kerns, Interacciones paciente-proveedor en el manejo del dolor crónico: Current Findings within the Context of Shared Medical Decision Making, Pain Medicine, Volumen 8, Número 1, enero de 2007, páginas 25–35.

Traído a usted por



#EscuchaElDolor
#ListenToPain